

Zgłoszenie serwisowe Kastell

Nazwa Firmy			
NIP			
Lokalizacja urządzenia <small>(Nazwa obiektu, kod pocztowy, miasto, ulica i numer)</small>			
Imię i nazwisko osoby do kontaktu			
Telefon		Adres email	
Nazwa Urządzenia			
Numer seryjny			
Status urządzenia <small>(proszę zaznaczyć właściwe)</small>	Gwarancja		Wynajem
			Po gwarancji
Sposób dostarczenia i odebrania maszyny – proszę o wybranie opcji			
Wysyłka do serwisu	Odbiór przez Kuriera Serwis KASTELL	Wysyłka własna	Dostarczenie do serwisu własnym transportem
Zwrot po serwisie	Zwrot przez Kuriera Serwis KASTELL	Zwrot przez Kuriera Serwis KASTELL	Odbiór własnym transportem
Opakowanie/masa	Oryginalne opakowanie		Inne (rodzaj, wymiary, masa) PALETA/ KARTON/ INNE _____ x x cm kg
	TAK NIE		
W przypadku awarii akcesoriów proszę o wypełnienie poniższego zestawienia			
Akcesoria	L.P.	Nazwa	numer seryjny
	1.		
	2.		
	3.		
Opis uszkodzenia lub oczekiwania dotyczące serwisu			

Adres wysyłki urządzenia:

Serwis KASTELL, ul. Zachodnia 2, 55-330 Błonie

W przypadku wysyłki urządzenia, należy odpowiednio je zabezpieczyć (najlepiej spakować w oryginalne opakowanie) i dołączyć do przesyłki wydrukowany formularz. Serwis nie ponosi odpowiedzialności za uszkodzenia powstałe w trakcie transportu. Po spakowaniu urządzenia, wypełniony formularz należy przesłać na adres email: serwis@kastell.pl. Dane zostaną użyte do założenia zlecenia odbioru, jeśli taka opcja została zaznaczona lub urządzenie jest na gwarancji. Ewentualny koszt transportu będzie doliczony do usługi serwisowej. Serwis KASTELL nie ponosi kosztu przesyłek kurierskich, nadanych przez klientów. W razie pytań prosimy o informację mailową lub kontakt telefoniczny, bezpośrednio z KASTELL na numer tel. 71 356 70 35.